



Communiqué de presse

La Province de Luxembourg passe à la VoIP Open Source avec Eyepea

Saintes, le 21 mai 2012 – Suite à un appel d'offres public, Eyepea (intégrateur de solutions de Voix sur IP sur base d'architectures Open Source) a déployé une infrastructure VoIP sur base de logiciel Asterisk en remplacement de la solution Cisco. L'administration de la Province de Luxembourg compte environ 1250 agents et fonctionnaires qui travaillent au service des habitants de la Province de Luxembourg et de ses élus.

Des serveurs Asterisk qui permettent de conserver les postes téléphoniques actuels

Précurseur en matière de VoIP, la Province de Luxembourg avait implémenté une solution Cisco Call Manager dès 2002. En 2011, Cisco impose à la Province de migrer vers la version 8 des Call Managers, et vu la nécessité de moderniser les serveurs installés, la Province s'est retrouvée face à deux possibilités : soit procéder à un upgrade de leur logiciel Cisco, soit implémenter une nouvelle solution. Après un appel d'offres, leur choix s'est porté vers une nouvelle architecture Open Source à mettre en place par Eyepea. Fort de son expérience avec des acteurs tels que la Commission européenne, les Nations Unies, la VUB, la Police, les groupes Lagardère, Katoen Natie etc., l'intégrateur saintois leur a en effet proposé un bon compromis : remplacer les Call Managers Cisco par des serveurs Asterisk tout en conservant les postes téléphoniques.

Un affranchissement des problématiques de licences et davantage de possibilités d'intégration

En permettant de garder les postes téléphoniques, l'implémentation de la solution Asterisk permet à l'administration de la Province de Luxembourg non seulement d'effectuer de sérieuses économies sur leur installation VoIP, mais surtout de s'affranchir de problématiques ultérieures de licences.

« Pour des raisons de coût de licence, seuls 3 sites utilisaient la solution Cisco », explique Pierre Simon, Directeur Informatique de la Province de Luxembourg. « La migration vers Asterisk a déjà permis d'étendre la VoIP à 7 sites et à terme une centaine de sites seront équipés. »

Plus transparente et ouverte, la nouvelle solution Asterisk permettra aussi des possibilités d'intégration et de nouveaux services à la Province et aux différentes organisations qui lui sont rattachées. Favorisant une économie de budget significative pour la Province, une telle collaboration avec un acteur local se veut être un exemple à suivre comme geste citoyen.

Une implication forte des équipes IT de la Province de Luxembourg pour plus d'autonomie

Selon Pierre Simon, l'approche ouverte d'Eyepea se révèle particulièrement pertinente pour les équipes IT travaillant pour la Province. *« Eyepea est sans conteste un intégrateur à expérience forte dans le domaine de la VoIP Open Source. Un des points séduisants de leur approche a été d'impliquer nos équipes IT et de travailler de façon très collaborative. »*

Jacques Gripekoven, Managing Director d'Eyepea, souligne pour sa part la perspective d'une autonomie accrue pour la Province suite à cette collaboration. « *Ce projet a été très intéressant car il a démontré de façon concrète que l'on peut facilement faire migrer une architecture propriétaire vers des technologies Open Source telles qu'Asterisk. La nouvelle infrastructure mise en place ajoute potentiellement beaucoup de fonctionnalités et va permettre à la Province de maîtriser la suite du déploiement de façon très autonome* », explique-t-il.

Contact presse :

Sophie Lambert chez Blue Chill

Courriel : sophie@bluechilli.be – Mobile : +32 477 91 45 72

A propos d'Eyepea

Eyepea est un intégrateur de solutions de VoIP (Voix sur IP) sur base d'architectures Open Source telles qu'Asterisk, sipX ou encore OpenSIPS. L'entreprise a été créée en 2005 par un groupe de managers ayant une longue expérience dans le secteur des télécoms (Motorola, Fore Systems, UB Networks, Xylan, Alcatel, Nortel, etc.) et désirant insuffler de l'air frais et plus d'ouverture dans un monde très traditionaliste. Le siège d'Eyepea se situe à Saintes (Brabant Wallon – Belgique) et l'entreprise dispose de bureaux à Lille et Paris. Composée d'une équipe de consultants spécialisés (ingénieurs télécom, spécialistes Linux, développeurs software et gestionnaires de projets), l'entreprise est un des leaders européens de l'intégration de solutions VoIP Open Source. Plus d'infos : www.eyepea.eu.