



Persbericht

De Provincie Luxemburg stapt over op Open Source VoIP met Eyepea

Saintes, 21 mei 2012 – Nadat het een openbare aanbesteding, installeerde Eyepea (aanbieder van geïntegreerde VoIP oplossingen gebaseerd op Open Source structuren) een VoIP-structuur op basis van de Asterisk-software, ter vervanging van de bestaande Cisco-oplossing. De administratie van de Provincie Luxemburg telt ongeveer 1.250 medewerkers die diensten verlenen aan de inwoners en de verkozenen van de provincie.

Asterisk servers werken met bestaande telefoontoestellen

Als voorloper op het vlak van VoIP, had de Provincie Luxemburg al in 2002 een Cisco Call Manager oplossing laten installeren. In 2011 verplichtte Cisco de provincie echter om over te stappen naar versie 8 van de Call Managers, waardoor de geïnstalleerde servers gemoderniseerd moesten worden. Twee mogelijkheden boden zich aan: ofwel de Cisco servers upgraden, ofwel een nieuwe oplossing installeren. Na een openbare aanbesteding uitgeschreven te hebben, kozen ze uiteindelijk voor een nieuwe Open Source structuur van Eyepea. Dankzij hun uitgebreide ervaring bij klanten als de Europese Commissie, de Verenigde Naties, de VUB, de Politie, de groepen Lagardère, Katoen Natie... bood de integrator uit Saintes hen immers een goed compromis, namelijk de Cisco Call Managers vervangen door Asterisk-servers, zonder daarbij van telefoontoestellen te moeten veranderen.

Vrij van licentieproblemen en meer integratiemogelijkheden

Door de bestaande telefoontoestellen te behouden en de Asterisk oplossing te installeren, bespaart de provincie niet alleen heel wat kosten op hun VoIP-oplossingen, maar zijn ze voortaan ook vrij van toekomstige licentieproblemen.

“Door de licentiekosten werkten maar 3 vestigingen met de Cisco-oplossing”, aldus Pierre Simon, Directeur Informatica bij de Provincie Luxemburg. “Dankzij de overstap naar Asterisk genieten nu maar liefst 7 vestigingen van VoIP en op termijn komen er een honderdtal bij.”

De nieuwe Asterisk-oplossing, die transparanter en opener is, biedt ook meer integratiemogelijkheden en nieuwe diensten aan de provincie en de verschillende verbonden organisaties. Niet alleen besparen ze dankzij deze oplossing kosten, maar geven ze bovendien het goede voorbeeld door samen te werken met een lokaal bedrijf.

Sterke betrokkenheid van de IT-teams van de Provincie Luxemburg voor extra autonomie

Volgens Pierre Simon, is de open aanpak van Eyepea zeer doeltreffend voor de IT-teams van de provincie. *“Eyepea is zonder twijfel een zeer ervaren integrator op het vlak van Open Source VoIP. Eén van de sterke punten van hun aanpak is het feit dat ze onze IT-medewerkers nauw bij de installatie betrokken.”*

Jacques Gripekoven, Managing Director van Eyepea, benadrukt op zijn beurt dat de provincie autonoom is geworden dankzij deze samenwerking: *“Dit project was zeer interessant omdat het concreet aantoonde hoe men makkelijk kan overstappen van een gesloten structuur naar Open Source technologieën zoals Asterisk. De nieuwe infrastructuur biedt vele mogelijkheden waardoor de provincie de verdere uitwerking autonoom kan beheren.”*

Perscontact:

Voor meer informatie, of een interview, contacteer

Luc Engelbos bij Blue Chilli

Tel.: +32 (0) 495 30 29 99

E-mail: luc@bluechilli.be

Over Eyepea

Eyepea biedt geïntegreerde Voice over IP (VoIP) oplossingen, gebaseerd op Open Source structuren zoals Asterisk, sipX en OpenSIPS. Het bedrijf werd in 2005 opgestart door een groep managers met een uitgebreide ervaring in de telecommunicatiesector (Motorola, Fore Systems, UB Networks, Xylan, Alcatel, Nortel, enz.) die een frisse wind wilden laten waaien door en meer openheid wilden creëren in een eerder conservatieve omgeving. De hoofdzetel van Eyepea ligt in Saintes (Waals-Brabant – België) en het bedrijf beschikt over vestigingen in Rijsel en Parijs. Eyepea, dat bestaat uit een team van gespecialiseerde consultants (telecommunicatie ingenieurs, Linux specialisten, softwareontwikkelaars en projectbeheerders), is één van de Europese leiders inzake de integratie van Open Source VoIP oplossingen. Voor extra informatie: www.eyepa.eu.