



Persbericht

## Open Source VoIP heeft wind in de zeilen: Eyepea installeert oplossingen bij verschillende nieuwe klanten

Saintes, 4 mei 2011 – Eyepea, dat geïntegreerde Voice over IP (VoIP) oplossingen aanbiedt gebaseerd op Open Source, heeft de laatste weken oplossingen geïmplementeerd bij verschillende nieuwe klanten. Na een uitstekend 2010, waarin Eyepea oplossingen installeerde bij onder andere Oxfam, Fabricom, Arcelor Mittal, de Verenigde Naties en in en filiaal van de NMBS, kan 2011 nu al veelbelovend genoemd worden voor het bedrijf uit Saintes dat ervan overtuigd is dat vrije software een mooie toekomst tegemoet gaat.

Volgens de meest recente Gartner studie omtrent vrije software, is in 2010 de penetratie ervan in ondernemingen in een stroomversnelling geraakt. Maar liefst 22% van de ondervraagde bedrijven verklaarden dat ze in de loop van vorig jaar massief gebruik maakten van Open Source software voor al hun afdelingen. Een cijfer dat waarschijnlijk zal stijgen tot 30% in 2012. Een realiteit waarmee Eyepea dagelijks geconfronteerd wordt.



### Waarom voor Open Source kiezen?

*“Onze Open Source oplossingen verschillen op drie vlakken van het aanbod van conventionele constructeurs: de beperkte aankooprijks en gebruikskosten, de brede functionaliteit en de integratiemogelijkheden”, aldus Jacques Griepkoven, Managing Director van Eyepea. “De kostenbesparing kan onder andere gerealiseerd worden doordat we gebruik maken van standaard hardware servers van constructeurs zoals HP, Dell of IBM en dus niet van eigen materiaal zoals de verkopers van PABX of conventionele Contacts Centers. Onze structuren maken ook opstellingen in een virtuele omgeving mogelijk, waarvoor de vraag in de markt groeiend is. Bovendien zijn er voor de meeste geïnstalleerde programma’s geen licentiekosten in tegenstelling tot de constructeurs die ongelooflijk hoge bedragen factureren voor elke uitbreiding, interventie of optie. Het resultaat is een aanzienlijke kostenbesparing. Daarnaast bieden we met onze oplossingen sterk gevorderde functionaliteiten die normaal enkel beschikbaar zijn bij onbetaalbare systemen van de bovenste plank. Ook de integratiemogelijkheden zijn talrijk. Gezien onze oplossingen open zijn (Open Source) en gebaseerd op standaard IT-structuren, kunnen ze makkelijk worden geïntegreerd met andere applicaties binnen het bedrijf (CRM, ERP, indexen, websites / Intranet / Extranet...)”*

### Nieuwe klanten

De voorbije weken heeft Eyepea oplossingen geïnstalleerd bij verschillende nieuwe klanten, verspreid over de hele wereld. Hieronder een paar voorbeelden:

- **Numericable (F)**: Eyepea installeerde een nieuw call center voor Numericable in Mauritius en in de Caraïben in samenwerking met Trajectoire.
- **Budget Car Rental (B-L)**: Budget Car Rental koos Eyepea voor de ontwikkeling van zijn Asterisk VoIP.
- **Bouygues (B)**: Bouygues Immobilier vertrouwde de ontwikkeling van zijn Asterisk VoIP toe aan Eyepea.
- **Pepibru (B)**: Het bedrijfscentrum Pepibru koos Eyepea voor de ontwikkeling van zijn Asterisk VoIP.
- **Visit Brussels - BITC (B)**: Het Brussels International Tourism & Congress vertrouwde ook de ontwikkeling van zijn Asterisk VoIP toe aan Eyepea.
- **Broze (B)**: De speelgoedwinkelketen Broze koos voor zijn Asterisk VoIP ook Eyepea.
- **EURid (I)**: Nog een filiaal van EURid dat overstapte op Asterisk. EURid Italië is nu operationeel.
- **Majority Report (F)**: Eyepea installeerde een op Asterisk gebaseerde VoIP oplossing bij Majority Report Paris.
- **EURid (SE)**: Het Zweedse filiaal van EURid koos voor de installatie van een op Asterisk gebaseerde VoIP oplossing die werd uitgevoerd en geherbergd door Eyepea (3 Asterisk servers in 2 datacenters).
- **EnergyICT (B, NL, AUS, UK, US)**: Eyepea installeerde een overkoepelende en op Asterisk gebaseerde VoIP structuur voor EnergyICT, leverancier van oplossingen voor energiebeheer.
- **Base Office (B)**: Base Office, de overkoepelende holding van de verschillende onderdelen van Base Design, maakte samen met Eyepea de overstap naar Asterisk.
- **CTM Production (F)**: Eyepea ontwikkelt een callcenter platform voor CTM, Europees marktleider op het vlak van cinematografische postproductie.
- **Nord Compo (F)**: Eyepea ontwikkelt een VoIP oplossing voor Nord Compo in Frankrijk en in Madagaskar.

---

**Perscontact:**

**Voor meer informatie, of een interview, contacteer**

**Luc Engelbos bij Blue Chilli**

**Tel.: +32 (0) 495 30 29 99**

**E-mail: [luc@bluechilli.be](mailto:luc@bluechilli.be)**

**Over Eyepea**

Eyepea biedt geïntegreerde Voice over IP (VoIP) oplossingen, gebaseerd op Open Source structuren zoals Asterisk, sipX en OpenSIPS. Het bedrijf werd in 2005 opgestart door een groep managers met een uitgebreide ervaring in de telecommunicatiesector (Motorola, Fore Systems, UB Networks, Xylan, Alcatel, Nortel, enz.) die een frisse wind wilden laten waaien door en meer openheid wilden creëren in een eerder conservatieve omgeving. De hoofdzetel van Eyepea ligt in Saintes (Waals-Brabant – België) en het bedrijf beschikt over vestigingen in Rijsel en Parijs. Eyepea, dat bestaat uit een team van gespecialiseerde consultants (telecommunicatie ingenieurs, Linux specialisten, softwareontwikkelaars en projectbeheerders), is één van de Europese leiders inzake de integratie van Open Source VoIP oplossingen. Voor extra informatie: [www.eyepea.eu](http://www.eyepea.eu).